

Predaj zájazdov na webovom rozhraní www.suntours.sk

Na základe upozornenia Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a agentúr, na ktorú sa obrátili spotrebiteľia, Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom dôkladne zvážiť nákup zájazdov na webovom rozhraní obchodníka www.suntours.sk

Obsah webovej stránky nápadne pripomína webové stránky z predchádzajúcich prípadov podvodného predaja zájazdov.

Z údajov uvedených na webovom rozhraní www.suntours.sk vyplýva, že ide o cestovnú agentúru, ktorá sprostredkováva predaj zájazdov pre renomované cestovné kancelárie. Z informácií na webovej stránke nie je jednoznačne zrejmý jej prevádzkovateľ. Jednoznačná informácia o cestovnej kancelárii, ktorá je organizátorom zájazdu a informácia o tom, kto predaj zájazdu sprostredkoval nevyplýva ani zo Zmluvy o zájazde (na zmluve sú v úvode uvedené údaje o troch spoločnostiach bez bližšej špecifikácie).

Na webovej stránke sú uvedené informácie a kontakty:

- *online cestovná agentúra Suntours, Suntours Slovakia, Levočská 4, Košice.*

Spoločnosť s názvom Suntours Slovakia nie je zapísaná v obchodnom ani v živnostenskom registri Slovenskej republiky a na uvedenej adrese sa nenachádza.

- *Centrála, Suntours GmbH, 20537 Hamburg, Eiffestraße 600, 205 37 Hamburg, Okresný súd Hamburg, HRB 141432 – suntours GmbH.*

Ide o cestovnú kanceláriu, ktorá skutočne pôsobí v Nemecku, ale nie je cestovnou agentúrou.

- *Sun Tours Prague, s.r.o., Praha 6, Terronská 14/557, IČO: 27193543*

Táto spoločnosť existuje (je zapísaná vo verejnom registri Ministerstva spravodlivosti Českej republiky), ale nemá v predmete podnikania prevádzkovanie cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry a nie je ani dcérskou spoločnosťou nemeckej spoločnosti Suntours GmbH.

Webová stránka neuvádza pri jednotlivom zájazde, pre ktorú cestovnú kanceláriu sa zájazd sprostredkúva a kto je zodpovedný za poskytnutie zájazdu, rovnako nie sú poskytnuté informácie o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku cestovných kancelárií ako poskytovateľov zájazdov. Poskytované informácie, vrátane informácií uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach, v ktorých je uvedený neplatný právny predpis, nespĺňajú zákonné požiadavky predaja zájazdov vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch a spojených službách cestovného ruchu.

Odporúčame spotrebiteľom, aby na webovej stránke www.suntours.sk zájazdy nekupovali.