

Predaj zájazdov na webovej stránke www.travelpremium.sk

Na základe upozornenia Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a agentúr a podnetov spotrebiteľov Slovenská obchodná inšpekcia preverila obsah webového rozhrania www.travelpremium.sk

Preverením predmetného webového rozhrania bolo zistené, že predaj zájazdov je prezentovaný pod obchodným označením Travel Premium, ktoré vystupuje ako cestovná agentúra sprostredkujúca predaj zájazdov a služieb cestovného ruchu svojich zmluvných partnerov (cestovných kancelárií). Úplná identifikácia predávajúceho subjektu z obsahu webového rozhrania však nie je možná. Vyhľadávanie v registri WHOIS (SK-NIC) neumožnilo zistiť držiteľa domény, keďže doména je registrovaná na fyzickú osobu.

Zároveň sú na webovej stránke uvedené údaje o spoločnosti Travel Premium Club – Travel Concepts Limited, Dublin 2, Írsko, ktorá je označená ako prevádzkovateľ Travel Premium Club, so sídlom na adrese 3rd Floor, The Anchorage, 17–19 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2.

Webové rozhranie pri jednotlivých ponukách zájazdov neuvádza, pre ktorú cestovnú kanceláriu sú zájazdy sprostredkované, a teda nie je zrejmé, kto je zodpovedný za ich poskytnutie. Zároveň neobsahuje informácie o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ako organizátora zájazdu.

Obsah webového rozhrania a spôsob prezentácie ponúk vykazujú znaky obdobné predchádzajúcim prípadom rizikového predaja zájazdov prostredníctvom online platforiem.

Z informácií uvedených na webovej stránke obchodníka vyplýva, že korešpondenčnou adresou cestovnej agentúry Travelpremium.sk na Slovensku je Námestie SNP 23, 811 01 Bratislava.

Slovenská obchodná inšpekcia v súčasnosti vykonáva ďalšie úkony na zistenie totožnosti prevádzkovateľa predmetného webového rozhrania, preveruje uvedenú korešpondenčnú adresu na území Slovenskej republiky, ako aj identifikáciu obchodníka v zahraničí.

Vzhľadom na doterajšie zistenia Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom, aby dôkladne zvážili nákup zájazdov prostredníctvom webovej stránky www.travelpremium.sk